

平成30年度 第1回 大阪府医療勤務環境改善支援センター研修会 地域との連携・交流強化と中小病院経営

平成30年7月24日(火)、大阪府医療勤務環境改善支援センター主催による「地域との連携・交流強化と中小病院経営」についての研修会が開催されました。最初に、大阪府医療勤務環境改善支援センターの馬場武彦センター長から開会のあいさつをいただきました。

第1部

「住民の健康とコミュニティを支援する宇都宮病院の実践」をテーマに、医療法人久仁会 宇都宮病院 理事長・院長である宇都宮宗久先生にご講演いただきました。

宇都宮病院の所在地である和歌山市においては近年人口の減少が加速しており、それに合わせて病院経営を変革していく必要があるが、理事長自らが先頭に立って引っ張っていくのではなく、職員一人一人が自由な発想で意見を出し合っ

て変革を実践し、例えるなら理事長は騎馬戦の騎手であり職員という騎馬に支えてもらっているとご説明いただきました。続いて、事務長であり社会保険労務士でもある江川栄輔氏に副題として「～和歌山市の現状と職員への柔軟な支援～」をテーマにご講演いただきました。

江川氏も和歌山市の現状から病院経営の在り方を見直していく必要に迫られていることを述べられ、そのようななか「Hand in Hand (愛寄り添う・協力する・手を繋ぐ)」を病院の理念に掲げながら事務長として労務管理に取り組んでこられた結果、病院の職員数は現在115名となっており、注目すべきは平成25年4月以降54人も職員数が増えていること、勤務年数が長い職員や育児休業を取得された職員が多いことをご紹介いただきました。

その要因としてこの5年間で様々な取り組みを行ってこられ、とりわけ低価格の薬膳ランチを職員の給食に採用されたことは大好評であったこと、より高い目標設定を促すために理事長や理事が全職員と面談する機会を設けておられることなどをご紹介いただきました。

また、「患者さんに迷惑でなければ、とにかく一度やってみる。」という考え方の下で取り組みを進めてこられたこともあって、最初は看護師長と毎日のようにケンカをしていたとの苦労話もご紹介いただきました。

最後に、理事・企画室長である宇都宮越子氏から副題として「～地域貢献活動が病院経営に及ぼす効果～」をテーマにご講演いただきました。

宇都宮越子氏は大学院でMBAの資格も取得されておられることから様々な理論と病院経営を結び付けてご説明いただき、また、MBAの論文テーマでもある「ネットワーク」という考え方を基に設立された、誰もが入っていきやすい地域コミュニティである『なるコミ』についてご紹介いただきました。

旧看護師寮を介護施設として再利用するのではなく、その跡地に新たなコミュニティの場としての施設を建設し、地域に開放しながらそこで行ってこられた50以上もの様々な企画について1つ1つ丁寧にご紹介いただきました。

なるコミにおいては病院の宣伝は一切されていないこと、それにも関わらずなるコミ開設後は新規の患者数が増加傾向にあることをご紹介いただき、その要因の1つとしてなるコミは新聞等にも記事として度々取り上げられているため、広報として換算すると数十万円ほどの効果があり、さらに病院のイメージアップにも相当程度つながっているとの分析結果をご説明いただきました。

なるコミというツールを活用することで現在のところ地域の皆様との対話ができているので、今後も引き続き地域のニーズに柔軟に対応できる病院を目指していくとご説明いただきました。

第2部

「中小病院の経営課題と経営改善マネジメント～雇用の質向上、改善マネジメントシステムの有効活用～」をテーマに、大阪府医療勤務環境改善支援センターの相談員である松本力氏にご講演いただきました。

最初に、NHKの番組に登場し素朴な疑問を投げかけてくる「チコちゃん」というキャラクターを紹介され、職場には「どうして?」、「なぜ?」と常に問いかけていく文化・風土が必要であるとご説明いただきました。

次に、厚生労働省が推奨している「医療勤務環境マネジメントシステム」を導入していく場合にはチームが一丸となって取り組んでいく必要があることをご説明いただき、その際の手順としては現状分析シートによって可能な限り多くの問題点を抽出し、そのなかで優先度の高いものを3つ程度に絞り込んでいくのが効果的であるとご説明いただきました。

勤務環境の改善においては、働く環境をよくするだけでなく同時に生産性も上げていく必要があること、そのために大阪府医療勤務環境改善支援センターでお手伝いさせていただける内容をご紹介いただきました。

今回の研修会では、主に普段研修会への参加率がそれほど高くない中小病院の方々に向けて実施させていただいたこと

記：矢守冬樹

(大阪府医療勤務環境改善支援センター 相談員)



挨拶 馬場武彦 センター長



講師 宇都宮宗久 先生



講師 江川栄輔 先生



講師 宇都宮越子 先生



講師 松本 力相談員



司会 田口義文 相談員

サービス第一 利益は第二

<http://www.ophc.jp/>

大阪府私立病院協同組合

〒543-0074 大阪市天王寺区六万體町4-11

TEL (06) 6776-1610

FAX (06) 6776-1612

事業内容：寝具／企業紹介／求人／給食／保険／住宅